

黄河水利职业技术学院

内部质量保证体系建设与运行实施方案

黄河水利职业技术学院创建于 1929 年，前身是河南省建设厅水利工程学校，创办人为著名人士张钫。先后历经河南省立水利工程专门学校、国立黄河流域水利工程专科学校、黄河水利学院、黄河水利学校等历史沿革，原隶属于水利部，1998 年改制为黄河水利职业技术学院，是河南省和全国水利行业第一所高职院校。建校 85 年来，向国家输送了十余万名大中专毕业生，被誉为“黄河技干摇篮”和“黄河流域的黄埔军校”。长期以来，学校立足河南，面向全国，依托水利，服务社会，坚持以就业为导向，以教学为中心，以专业建设为核心，教书育人、管理育人、服务育人、生产育人，努力将学校办成技能人才的摇篮，技术服务的基地。根据教育部办公厅《关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》等文件精神制定学校内部质量保证体系建设与运行实施方案。

一、建设依据

(1) 教育部办公厅《关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》(教职成厅[2015]2 号)，文件要求“建立常态化职业院校自主保证人才培养质量机制、切实发挥学校教育质量保证的主体作用”

(2) 教育部关于印发《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案(试行)》启动相关工作的通知(教职成司函[2015]168 号)，“引导和帮助高职院校建立常态化内部质量保证体系和可持续的诊断与改进工作机制”，有利于促进高职院校建立人才培养质量制度保证体系，在学校、专业、课程、教师、学生各个层面形成相对独立完整又相互关联支撑的保证机制；有利于提高人才培养质量保证的成效，建立人才培养质量监测与预警机制；有利于促进高职院校强化质量意识，以内涵建设为重点，形成特色质量文化；有利于促进高职院校完善治理结构，提高治理能力。

(3) 河南省教育厅《关于印发河南省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案的通知》(教高〔2016〕398号),以完善质量标准 and 制度、提高利益相关方对人才培养工作的满意度为目标,按照“需求导向、自我保证,多元诊断、重在改进”的工作方针,引导河南省高等职业院校切实履行人才培养工作质量保证主体的责任,建立常态化的内部质量保证体系和可持续发展的诊断与改进工作机制,不断提高人才培养质量。

二、建设基础

(1) 形成了先进的教育理念

学校定位明确,经过示范院校建设和后示范建设,形成了以专业建设为核心,以就业为导向,以教学为中心的“四育人”(教书育人、管理育人、服务育人、生产育人)教育理念;专业建设方面提出了以质量建设为核心,基础设施建设、实践条件建设、师资队伍建设、课程建设和质量建设为支撑的专业建设理念(见图1)。初步形成了具有黄河水院特色的质量文化雏形。

(2) 构建了传统校本质量监控体系

2005年~2012年,通过人才培养水平评估、人才培养水平评估和国家示范院校建设,初步架构了由教育教学质量、行政服务质量、后勤服务质量三部分组成的质量保障体系,构建由学校(教育教学督导室)、教务处、院系部、教研室四级教学质量监控体系,共同实施对教学过程的跟踪管理和质量监控,形成了传统意义上教学质量评价体系;2013年起,引入第三方开展学生培养质量跟踪评价,利用教学质量管理平台开展教学过程的即时性、阶段性及结果性评价,探索了教学质量信息技术

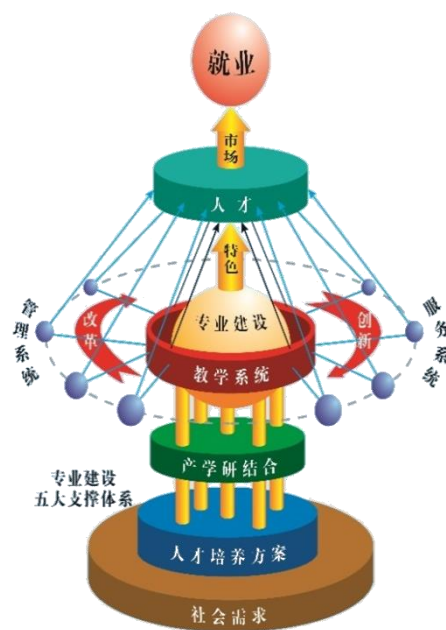


图1 教育理念模型图

管理。教学质量保障体系建设历程如图 2 所示。



图 2 教学质量保障体系建设历程

(3) 推进了教育教学信息化建设

自 2013 年起，作为水利水电建筑工程专业国家教学资源库的主持单位，学校以国家专业教学资源库为引领，建设了校内 17 个专业教学资源库，形成了 60 门核心课程、375 个实训项目等大量的优质教学资源；推广使用了网络教学平台，每个教师都建有个人的教学空间，每个学生都建有自己的学习空间，实现了教与学方式方法的变革；为切实做好教育教学信息化工作，学校相继出台一系列文件或规章制度，并在职称评定、教学工作量计算、年度工作考核等方面对教学信息化建设进行了明确规定，从政策方面为教学信息化改革提供了有力的保障。通过教学信息化建设，在教师教学、学生学习、技能实训、教学管理和效果评价等方面形成了“教、学、训、管、评”五位一体的建设理念，在教学形态改进方面取得初步成效，提高了教与学的效率和效果。

(4) 进一步明晰了智能校园建设思路

目前学校拥有联通、电信、移动、教育网等 5 个网络出口，共计 9.6GB

带宽。建立了省网络学习空间的高速连接通道，建成了“万兆主干、千兆到楼层、千兆/百兆到桌面”的覆盖校园行政、教学、实训、室外公共区域的高速无线网，智能校园软硬件系统建设基本形成。建立了统一的信息门户平台，智能校园平台框架已基本形成，已建成具有生物特征识别功能的、可随时预约的在线考试系统及各类教学资源的数字化在线学习平台及服务全校的数字资源管理应用系统，为教学诊改提供强有力的技术支撑。智能校园平台框架见图 3。

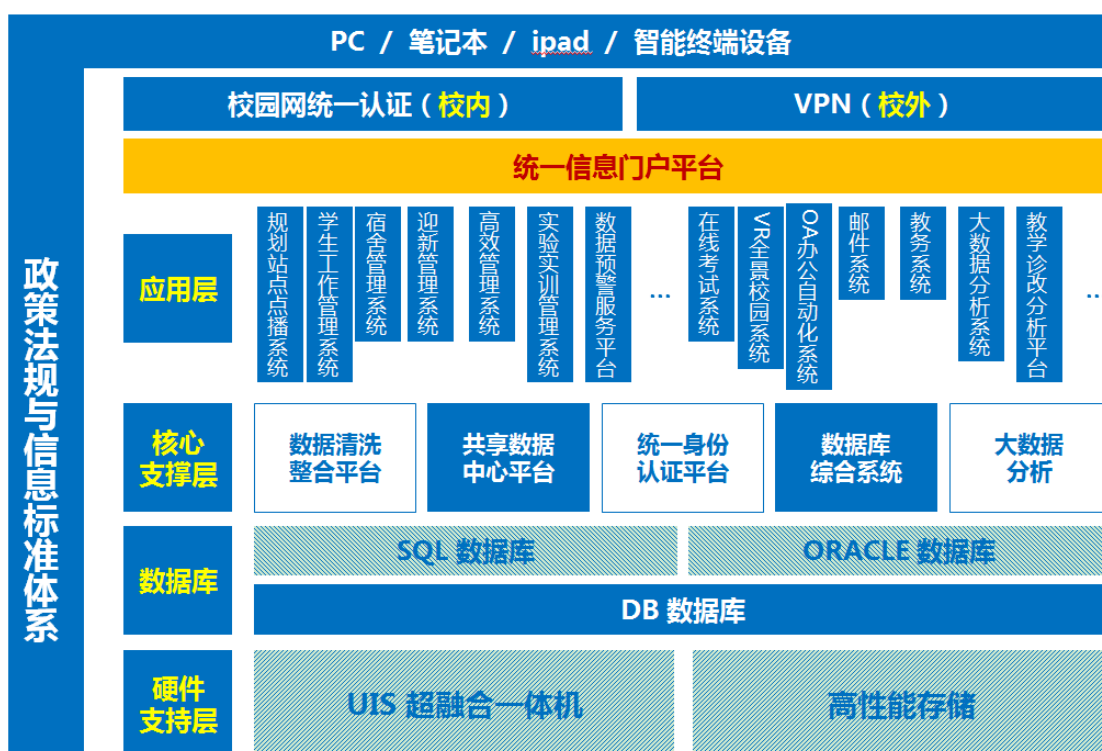


图 3 智能校园平台框架图

学校的内部质量保证体系建设经过了传统经验管理、信息技术管理两个阶段，经过了人才培养工作评估、国家示范院校建设、人才培养水平评估、信息化教学探索、教学质量管理平台建设，凝练了教育教学理念，形成了初级质量保障体系，显现了学校质量文化的雏形。但目前由于观念上的习惯性、认识上的片面性、执行上的随意性和改进上的选择性等问题，造成了内部质量保证体系建设和运行还存在着机制不健全，没有形成稳定的质量文化；标准不完善，无法实施精准的质量改进与提升；制度不系统，没有形成有效的质量保障体系等问题，内部质量保证体系建设与运行还需

要进一步的完善和提高。

三、指导思想

以全面质量管理思想为指导，以学校章程为依据，借鉴和应用先进的质量管理技术，通过确定目标体系，完善标准体系和制度体系，建立实施体系，形成保障体系，全面推进质量文化建设，形成黄河水院特色质量文化。按照“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”的工作方针，坚持系统性、可控性、科学性、客观性和持续性的原则，构建智能平台支撑、“机制”“文化”双引擎，常态化可持续改进的内部质量保证体系，切实履行人才培养工作质量保证主体的责任；树立质量危机意识，通过横向学校、专业、课程、教师、学生 5 个方面质量持续改进，纵向从决策、生成、资源、支持到监控 5 个过程的内涵建设，建立持续改进螺旋提升的质量改进思想，实施全员、全过程、全方位育人，不断提高人才培养质量。

四、建设思路

以质量文化建设为引领，以教学为中心、专业建设为核心，以目标体系、标准体系建设为诊改试点工作的起点，以课堂教学改革为切入点，以考核性诊改制度的建设为抓手，以信息化智能平台建设为基础，构建任务职责权限明晰、相互协调相互促进、持续有效稳定的质量保证系统，形成“岗位有目标，目标有考核，考核有标准，标准有实施，实施有监测，监测有诊断，诊断促提升”日趋完备的内部质量保证体系和常态化的持续改进机制，促进五大体系建设（师资队伍建设、基础设施建设、实践条件建设、课程建设、质量建设），不断提升人才培养质量。

五、体系框架

构建“五纵五横一平台”质量保证体系框架，五纵指决策、生成、资源、支持、监控；五横指学校、专业、课程、教师和学生；一平台指校本质量监控平台。横向五个方面建设从目标决策、计划实施、资源支持、运行保障到有效监督的规划、目标、标准、制度等质量保证体系，“五纵五横一平台”质量保证体系框架如图 4。

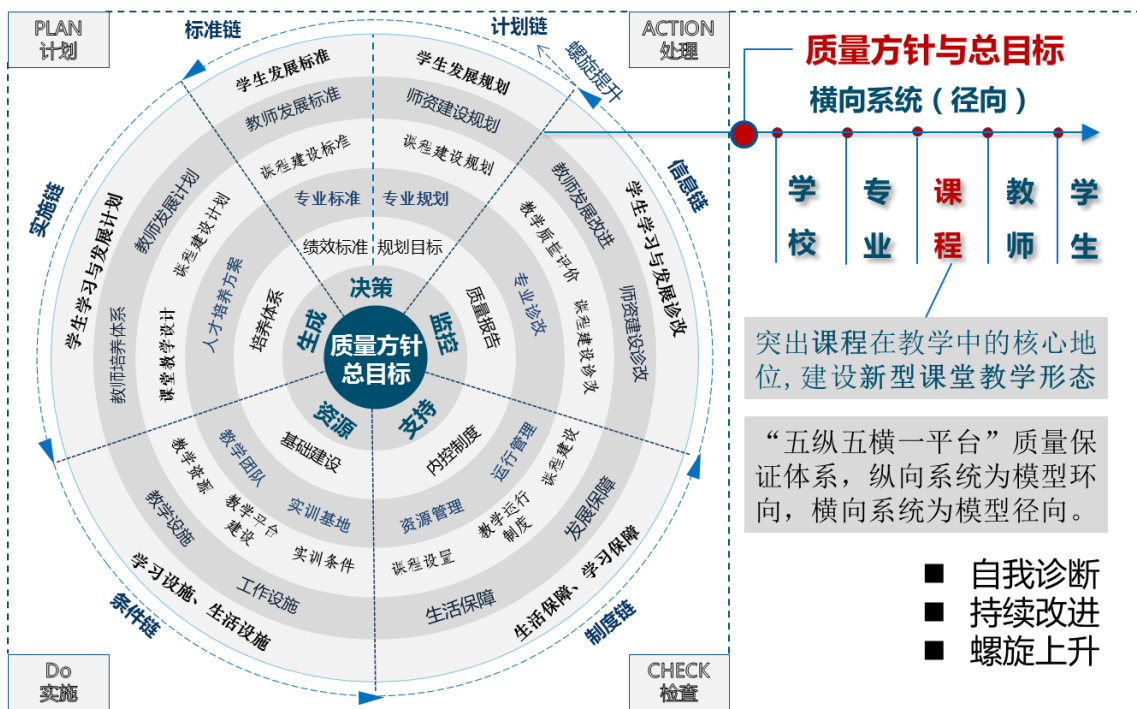


图 4 质量保证体系框架结构

“五纵五横一平台”质量保证体系形成后，根据产业、行业、社会需求，进行质量决策，制定质量目标，确定质量标准和资源、制度等保证措施，以专业建设为核心开展课程和师资队伍建设和，通过新型课堂建设和素质教育，培养满足产业、行业、社会需求的人才。同时，在校本质量监控智能平台支撑下，对人才培养实施过程进行有效的监控。结合社会、企业、学生反馈，修改完善质量目标，提升质量标准，不断提高人才培养质量，逐步形成学校特色质量文化。质量保证体系运行架构如图 5。为保证整个体系的有效运行，在质量保证的每个环节开展 PDCA 质量诊断与改进，如支持服务质量保证体系，其运行如图 6 所示。

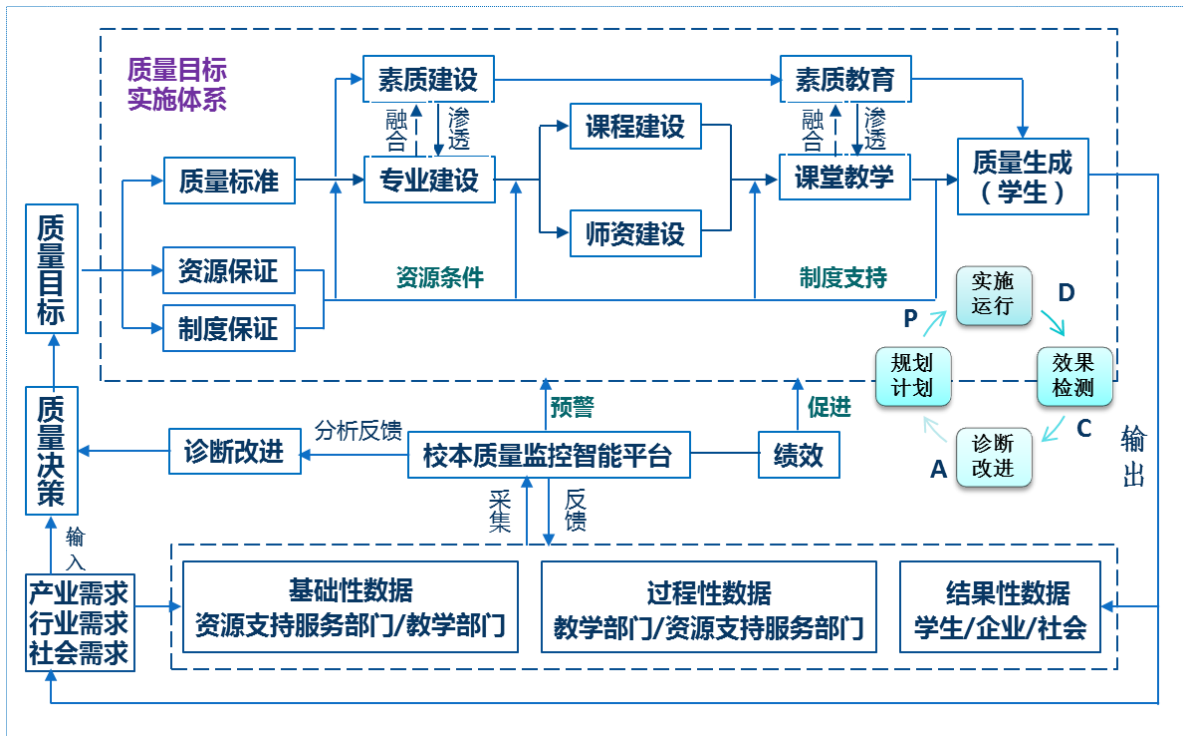


图5 质量保证体系运行架构

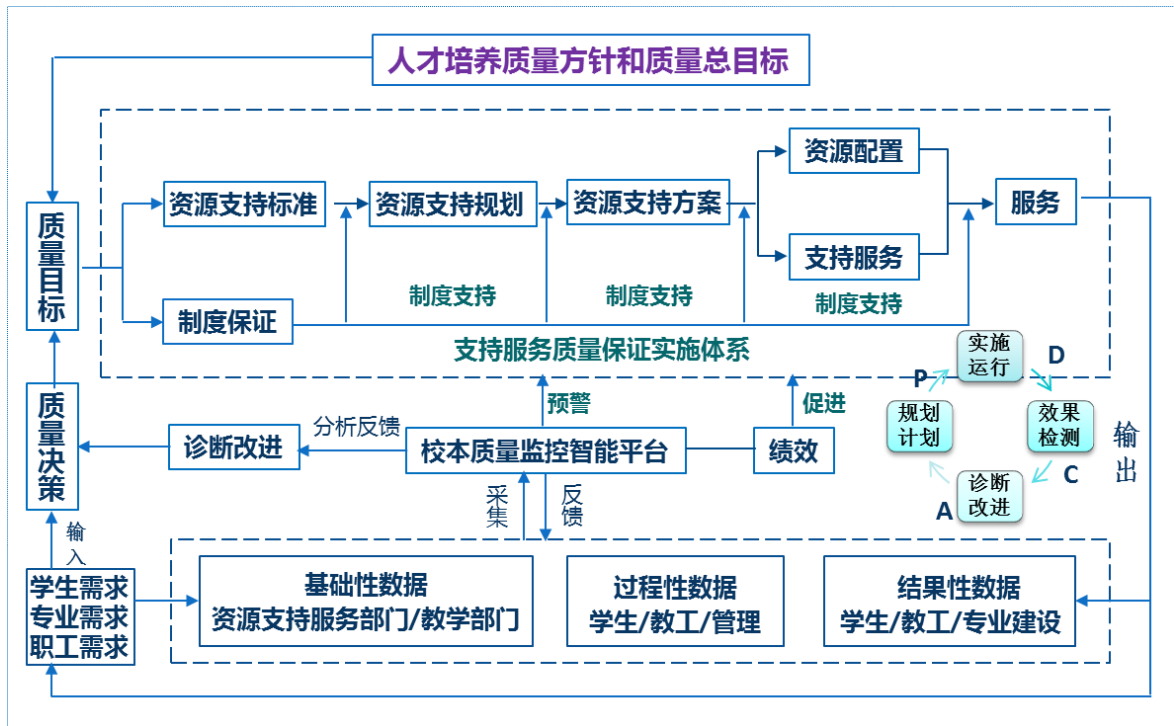


图6 支持服务质量保证体系运行图

六、建设任务

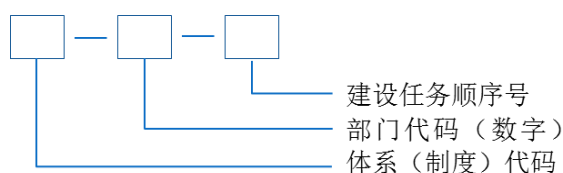
1.健全组织机构，明确部门职责

利用学校组织体系和管理架构，实行党委领导、校长负责、质量保证委员会审核指导；教学工作部门、技术资源保障、学生工作、后勤服务等职能部门组织实施，保证工作质量不断改进提升；教学院（系、部）实施持续改进的人才培养方案，不断优化人才培养过程，实现人才质量的不断提高；质量管理办公室进行质保体系设计与考核诊断。质量管理组织机构建设任务分解见表 1。

表 1 质量管理组织机构建设任务分解表

任务编号	建设内容	建设任务	成果形式	完成时间	责任部门
JG-01-01 JG-02-01 JG-mm-01	部门职责	梳理学校工作职责，建立清单明确各部门职责	部门职责（包括学校所有职能部门和院系部）	2017-1-15	党政办
JG-01-02 JG-02-02 JG-mm-02	目标任务	根据部门职责及学校工作目标明确部门目标任务	部门目标任务（附任务清单）	2017-1-15	党政办
JG-01-03 JG-02-03 JG-mm-03	工作及标准	把部门目标任务具体到工作，并建设工作标准	(1) 部门工作清单 (2) 工作标准	2017-1-15	党政办
JG-01-04 JG-02-04 JG-mm-04	工作流程	明确工作流程及相关负责部门，确保每项工作实施有据可依	工作内控制度	2017-1-15	党政办

注：任务编号说明：JG-机构；



2. 构建质量体系，保障持续稳定提高

(1) 规划体系建设

基于“五纵五横一平台”内部质量保证体系架构，建立横向五个层面包括学校中长期规划、专项建设规划、专业建设规划、课程建设规划、师资建设规划和育人规划等 7 项任务 11 项成果的规划体系，形成内部质量保证体系的目标链。规划体系建设任务分解表见表 2。

表 2 规划体系建设任务分解表

横向	任务编号	建设任务	成果形式	完成时间	责任部门
学校	GHTX-XX-01	学校中长期规划	(1) 学校“十三五”规划 (2) 子规划: ①党建工作规划;②校园基础建设规划;③质保体系建设规划;④智能校园建设规划;⑤校企合作规划;⑥师资队伍规划建设;⑦专业建设规划;⑧科研与社会服务规划;⑨国际合作规划;⑩校园文化建设规划	2016-12-10	党政办
	GHTX-XX-02	分年度落实中长期规划	(3) 学校年度工作计划(细化到任务分解表)	2017-1-15	党政办
	GHTX-XX-03	分年度落实中长期规划专项规划,确保总目标的实现	(4) 职能部门年度工作计划(细化到任务分解表)	2017-1-15	职能部门
专业	GHTX-ZY-01	专业建设规划	(1) 学校专业建设规划 (2) 院(系)专业建设规划 (3) 各专业建设规划(包括专业课程建设、师资、资源建设) (4) 院(系)(专业)年度专业建设实施计划	2017-1-15 (试点专业)	教务处 各院系
课程	GHTX-KC-01	课程建设规划	(1) 学校课程建设规划 (2) 院(系)课程建设规划	2017-1-15	教务处 各院系
师资	GHTX-SZ-01	师资建设规划	(1) 师资队伍规划建设 (2) 院(系)师资建设规划 (3) 院(系)年度师资培养计划	2017-1-15	人事处 各院系
学生	GHTX-XS-01	学生发展规划	学校学生发展规划 (分层次建立大一、大二、大三学生三个层次发展规划)	2017-1-15	学生处 招就中心

注：任务编号说明：GHTX-规划体系，XX-学校，ZY-专业，KC-课程，SZ-师资，XS-学生；

(2) 标准体系建设

建设包括绩效考核标准、专业标准、课程标准、教师及学生发展标准等共计 21 项建设任务 21 个标准，形成内部质量保证体系的标准链，标准体系建设任务分解表见表 3。

表 3 标准体系建设任务分解表

横向	任务编号	建设任务	成果形式	完成时间	责任部门
学校	BZTX-XX-01	绩效标准	学校部门绩效标准	2017-01-15	质管办
	BZTX-XX-02	机构设置标准、岗位设置与岗位工作标准	机构及岗位设置标准	2017-01-15	组织部 人事处
专业	BZTX-ZY-01	规划（计划）制定标准（现状分析、目标描述、建设内容、建设措施、资源计划、组织实施、论证流程、控制要点、文本编辑）	规划（计划）制定标准	2017-01-15	教务处
	BZTX-ZY-02	人才培养方案制定标准（需求调研、目标描述、课程设置、组织实施、论证流程、控制要点、文本编辑）	人才培养方案制定标准	2017-01-15	教务处
	BZTX-ZY-03	专业建设标准（目标定位、课程建设、实训基地、师资队伍、服务能力、培养质量）（特色、骨干和一般专业）	专业建设标准	2017-01-15	教务处
	BZTX-ZY-04	专业资源配置标准（师资、实训条件等）（数量、结构和水平等）（特色、骨干和一般专业）	专业资源配置标准	2017-01-15	教务处
	BZTX-ZY-05	专业考核性诊改标准（要素（定性）符合度、指标（定量）满足度）	专业诊改标准	2017-01-15	教务处
课程	BZTX-KC-01	课程建设标准（对接职业（技术）标准、专业课程体系开发、课程资源建设、教学模式改革、论证流程、控制要点、文本编辑）	课程建设标准	2017-01-15	教务处
	BZTX-KC-02	课程标准（课程目标、课程学时、课程内容、教学组织、课程考核、控制要点、文本编辑）	课程标准	2017-01-15	教务处

横向	任务编号	建设任务	成果形式	完成时间	责任部门
	BZTX-KC-03	毕业设计（顶岗实习）标准	毕业设计（顶岗实习）标准	2017-01-15	教务处
	BZTX-KC-04	课程资源配置标准（师资、实训条件等）（数量、结构和水平等）	课程资源配置标准	2017-01-15	教务处
	BZTX-KC-05	课堂教学标准（授课计划、教学设计、课堂教学、作业布置、课程考核、资源建设、教学模式改革、论证流程、控制要点、文本编辑）	课堂教学标准	2017-01-15	教务处
	BZTX-KC-06	课堂教学评价标准（评价方式方法、评价结果应用等）	课堂教学评价标准	2017-01-15	教务处
	BZTX-KC-07	课程考核性诊改标准（要素（定性）符合度、指标（定量）满足度）	课程考核性诊改标准	2017-01-15	教务处
	BZTX-SZ-01	成长期标准（课程教学、班级管理、进修学习、企业锻炼、研究起步、敬业精神与态度）	教师成长期标准	2017-01-15	人事处
	BZTX-SZ-02	成熟期标准（课程设计与教学、班级管理、研究发展与进修、敬业精神与态度、社会服务能力）	教师成熟期标准	2017-01-15	人事处
师资	BZTX-SZ-03	专业发展标准（学生学习促进与创造力的激发、数字化教学设计与开发、参与专业发展与提升领导力、社会服务能力（解决企业技术难题））	教师专业发展标准	2017-01-15	人事处
	BZTX-SZ-04	各类专任教师任职标准（各类指：专业、实践、基础、公共、辅导员；职称；双师；骨干；专业带头人等）	专任教师任职标准	2017-01-15	人事处
	BZTX-SZ-05	专业教学团队建设标准	专业教学团队建设标准	2017-01-15	人事处
	BZTX-SZ-06	教师培养考核性诊改标准（要素（定性）符合度、指标（定量）满足度）	教师培养考核性诊改标准	2017-01-15	人事处
学生	BZTX-XS-01	学生发展标准（专业发展、职业发展（在校 ¹ 、毕业后 ² ）、个人发展标准）	学生发展标准	2017-01-15	学生处 招就中心

注：任务编号说明：BZTX - 标准体系，XX-学校，ZY-专业，KC-课程，SZ-师资，XS-学生；

(3) 制度体系建设

从内部质量保证体系纵横向 5 个方面制定和完善保障目标实现、体系运行、资源配置等 20 个建设任务 35 个配套制度，形成学校质量保证的制度体系。制度体系建设任务分解表见表 4。

表 4 制度体系建设任务分解表

横 向	任务编号	建设任务	成果形式	完成 时间	责任 部门
学 校	ZDTX-XX-01	规范制度建设程序，制度内容要求，确保制度落实	学校制度建设规范	2017-1-15： 各部门完善制度	党政办
	ZDTX-XX-02	绩效管理内控制度（包括程序、内控指标）	学校绩效管理内控办法	2017-2-25： 进一步完善各部门制度	党政办
	ZDTX-XX-03	保障建立常态化教学质量诊改机制	诊断与改进工作管理规定	2017-3： 梳理各项流程，明确各业务环节，确立防控风险点，提出防控机制	质管办
	ZDTX-XX-04	建立质量事故管控反馈机制，制定质量事故分类、分等的认定管理办法；建立学校、院（系）两级质量事故投诉受理机构，制定质量事故投诉、受理、反馈制度	质量事故认定及处理办法	2017-9： 流程信息化	质管办
	ZDTX-XX-05	建立过程信息监测分析机制与质量事故预警制度	质量事故预警制度	2017 年底： 各部门建立绩效考核办法	质管办
	ZDTX-XX-06	实施常态化的人才培养状态数据采集	人才培养状态数据采集管理规定	2018 年： 试运行并不断完善	质管办
	ZDTX-XX-07	建立健全三级质量报告制度	质量年报制度		质管办
	ZDTX-XX-08	二级管理制度（凡是与资源管理有关的部门制定，明确职责范围和工作分工，不能形成管理的空白）	（1）两级教学管理制度 （2）两级学生管理制度 （3）两级就业工作管理制度		教务处 学生处 招就中心

横向	任务编号	建设任务	成果形式	完成时间	责任部门
学校	ZDTX-XX-09	建立资源运行、调 度与管理制度	(1) 校内、外基地建设 与管理等相关办法	2017-1-15: 各部门完善 制度 2017-2-25: 进一步完善 各部门制度	教务处 招就中心
			(2) 资产管理相关制度		国资处
			(3) 财务管理相关制度		计财处
			(4) 人事管理相关制度		人事处
	ZDTX-XX-10	建立支持服务与 管理制度	(1) 校企合作相关制度		招就中心
			(2) 技术服务与生产服 务管理相关制度		科技处
			(3) 后勤服务相关制度		后勤服务 中心
			(4) 信息服务相关制度		数字办
			(5) 安全保证相关制度		保卫处
	专业	ZDTX-ZY-01	规范专业设置与 调整		(1) 专业设置与调整管 理办法
ZDTX-ZY-02		专业运行管理	(2) 专业运行管理办法	教务处	
ZDTX-ZY-03		专业资源管理	(3) 专业资源管理办法	教务处	
ZDTX-ZY-04		实施专业建设考 核性诊改	(4) 专业建设考核性诊 改制度 (5) 专业建设绩效考核 办法	教务处	
ZDTX-ZY-05		建立专业建设指 导委员会制度	(6) 专业建设指导委员 会制度		
课程	ZDTX-KC-01	课程设置与调整 制度	(1) 专业课程设置与调 整制度	2017 年底: 各部门建立 绩效考核办 法 2018 年: 试运行并不 断完善	教务处
	ZDTX-KC-02	课程建设运行管 理制度	(2) 课程建设运行管理 制度		教务处
	ZDTX-KC-03	课堂教学评价制 度	(3) 课堂教学评价制度		教务处
	ZDTX-KC-04	课程建设考核性 诊改	(4) 课程建设考核性诊 改制度 (5) 专业课程建设绩效 考核办法		教务处
师资	ZDTX-SZ-01	教师培养制度	(1) 教师培养培训制度 (2) 教师入职管理办法		人事处
	ZDTX-SZ-02	各类专任教师聘 任管理制度	(3) 专业带头人与骨干 教师选聘与管理办法 (4) 校外兼职教师聘任 及管理办法		人事处

横向	任务编号	建设任务	成果形式	完成时间	责任部门
	ZDTX-SZ-03	师资队伍建设和考核性诊改	(5) 师资队伍建设和考核性诊改制度 (6) 师资队伍建设和绩效考核办法		人事处
学生	ZDTX-XS-01	学生发展质量评价制度	(1) 学生发展质量评价制度		学生处 招就中心
	ZDTX-XS-02	学生发展考核性诊改	(2) 学生发展考核性诊改制度 (3) 学生管理绩效考核办法		学生处

注：任务编号说明：ZDTX - 制度体系，XX-学校，ZY-专业，KC-课程，SZ-师资，XS-学生；

3. 落实规划目标，建立常态自我诊改机制

目标、标准、制度建立是为了保证质量保证体系的运行、管理目标和专业建设任务落实，形成质量管理和专业建设有效的螺旋改进与提升。依据学校质量建设规划目标，进行 SWOT（strengths 优势、weaknesses 劣势、opportunities 机会、threats 威胁）分析，编制二级学院建设子规划，明确建设目标、任务、措施、预期效果、年度路线图，编制建设方案。明确年度建设任务，编制年度工作计划，层层分解落实形成规划实施链。在资源、制度支撑下开展有效实施，利用信息管理平台，实时采集数据，进行建设质量实时监控、反馈与改进，推进建设成效与工作质量的持续改进与提高。常态自我诊改机制建设任务分解表见表 5。

表 5 常态自我诊改机制建设任务分解表

横向	任务编号	建设任务	成果形式	完成时间	责任部门
学校	JKTX-XX-01	建立质量保证体系、质量文化建设培训制度	学校质量建设培训制度	2017-02-20	质管办
	JKTX-XX-02	完善目标任务实施链，确保有效实施，并得到提升	(1) 目标任务分解表 (2) 职能部门年度工作计划 (3) 院（系）年度工作计划	2017-02-20	质管办 职能部门 各院系
	JKTX-XX-03	落实常态化的教学质量诊断与改进工作	(1) 内部质量保证体系诊断项目分解表	2017-02-20	质管办

横向	任务编号	建设任务	成果形式	完成时间	责任部门
	JKTX-XX-04	实施三级教学诊改, 促进体系有效实施	(1) 学校诊改报告	2017-02-20	质管办
			(2) 专项诊改报告(职能部门)	2017-02-20	职能部门
			(3) 院(系)诊改报告(专业、课程、师资、学生培养)	2017-02-20	各院系
	JKTX-XX-05	完成年度质量报告, 开展有效的质量改进与提升	(1) 招生就业年度专项质量报告 (2) 专业建设年度专项质量报告 (3) 技术服务能力年度专项质量报告 (4) 师资队伍建设年度专项质量报告 (5) 学校综合年度质量报告 (6) 院(系)年度质量综合报告	2017-11-20	招就中心 教务处 科技处 人事处 质管办 各院系
	专业	JKTX-ZY-01	落实人才培养目标, 根据反馈信息及时调整人才培养方案	(1) 专业人才培养方案(修订)	2017-02-20
(2) 专业规划年度执行报告				2017-02-20	各院系
(3) 专业诊改报告				2017-02-20	各院系
课程	JKTX-KC-01	建立二级教学实施运行报告制度, 落实课程建设诊改性考核	(1) 学校课程建设质量报告	2017-02-20	教务处
			(2) 院(系)课程建设质量报告	2017-02-20	各院系
			(3) 课程诊改方案	2017-02-20	各院系
师资	JKTX-SZ-01	建立二级教师发展报告制度, 落实师资队伍建设诊改性考核	(1) 学校师资队伍建设质量报告	2017-11-20	人事处
			(2) 院(系)师资队伍建设质量报告	2017-11-20	各院系
学生	JKTX-XS-01	建立二级学生培养与发展质量报告制度, 落实学生培养诊改性考核	(1) 学校学生培养与发展质量报告	2017-11-20	招就中心 学生处
			(2) 院(系)学生培养与发展质量报告	2017-11-20	各院系

注：任务编号说明：JKTX - 监控体系，XX-学校，ZY-专业，KC-课程，SZ-师资，XS-学生；

4. 建立信息化智能平台，保障质量保证体系运行

根据内部质量管理体系与运行目标、标准，确保质量保证链形成及实施有效管控，研究关键监控指标，明确信息来源和基本依据，建立平台信息采集责任制和平台信息采集督促制度，形成基于人才培养状态数据分析的质量监控、分析与反馈机制。建设满足常规监控、日常管理、教学质量监控，具有分析与预警功能，动态化管理的数据采集与管理平台。以平台信息为基础，监控质量保证薄弱环节，规范各项工作行为，建立信息发布制度，推进各项建设工作，把平台信息作为人才培养质量考评和学校发展决策的基本依据。建设任务分解表见表 6。

表 6 校本质量监控数据平台及质量预警机制建设

横向	任务编号	建设任务	成果形式	完成时间	责任部门
学校	ZDTX-XX-01	人才培养状态数据采集、开发基于大数据应用的人才培养状态分析与报表展示数据平台，实现质量监控预警	(1) 校本质量监控数据平台建设方案 (2) 校本质量监控数据平台	2017 年底初步建成 2018 年试运行	质管办 数字办
	ZDTX-XX-03	人才培养状态数据采集	(1) 人才培养状态数据采集	持续进行	各院系 职能部门

5. 落实内部质量保证，构建新型课堂教学形态

课堂是课程建设的重点和教学质量建设中的一个关键点，是连接人才培养方案与学生的枢纽，在信息化条件下进行新型课堂教学形态建设，是落实内部质量保证的重要切入点。根据人才培养目标，进行课堂教学设计，通过实训条件、师资条件、信息化条件保障新型课堂建设，通过设疑导思激活主体、个性学习精准推送、适时自测自动评价、诊断反馈改进提升，实现课堂教学质量在线跟踪，引导鼓励促进新型课堂建设，切实提高人才培养质量。新型课堂教学形态建设任务分解表见表 7。

表 7 新型课堂教学形态建设任务分解表

横向	任务编号	建设任务	成果形式	完成时间	责任部门
学校	XXKT-XX-01	课堂教学在线跟踪及教学质量管理系统	(1)教学平台(软件)	2017-9-15	教务处 数字办
课程	XXKT-KC-01	资源及课堂教学设计及应用	(1)专业资源库 (2)教学空间 (3)课堂教学设计及应用	2017-01-20: 试点专业 2017-9: 其他专业	各院系 全体教师

注：任务编号说明：XXKT - 新型课堂建设，XX-学校，ZY-专业，KC-课程，SZ-师资，XS-学生；

6. 实施绩效考核，促进内部质量保证体系正常运行

内部质量保证体系形成后，必须有一个有效的考核激励方法去促进工作的落实，实行全面绩效考核，关注结果与过程中的行为要素，通过过程考核考核工作的落实与执行、质量监控考核问题发现与解决、绩效考核考核工作的业绩，并不断的改进，才能调动学校所有部门、人员工作的积极性，激发教职员工的创造力，逐步实现从制度约束到文化养成的质量管理境界，在目标、标准、制度建设基础上建设诊改性考核体系，修订完善学校绩效考核办法，形成以诊改性考核体系为基础的绩效考核制度，促进内部质量保证体系的建设与有效运行。诊改性考核体系为基础的绩效考核建设任务分解如表 8。

表 8 诊改性考核体系为基础的绩效考核建设任务分解表

横向	任务编号	建设任务	成果形式	完成时间	责任部门
学校	JXKH-XX-01	建立考核制度，促进内部质量保证体系的常态化运行，促进质量有效提高	学校绩效考核办法 (1) 考核组织机构及职责；(2) 考核对象与分类 (分类一般分为职能部门与二级院系；(3) 考核内容与标准 (明确考核指标体系、指标内涵说明、考核标准、权重等)；(4) 考核方式 (根据一级指标的属性，采用不同的考核主体、考核方法与手段)；(5) 考核程序和考核结果应用 (明确考核程序及考核结果应用 (如应用于部门的分配、部门负责人的奖励等))；	2017-12-30	质管办

横向	任务编号	建设任务	成果形式	完成时间	责任部门
	JXKH-XX-02	建立绩效考核指标体系，实施与诊改性考核的有效对接	绩效考核指标体系（包括一级指标、二级指标及相应的考核内容、标准等，考核内容涵盖所有诊改性考核项目）	2017-09-15	质管办

注：任务编号说明：JXKH - 绩效考核，XX-学校

七、建设措施

(1) 规划落实与统筹资源有序促进体系建设

依据学校质量保证体系建设规划，制订内部质量保证体系建设与运行工作实施方案，以落实改进为重点，以质量文化建设为目标，以新型课堂建设为切入点，以信息平台建设为突破口，统筹经费投入与资源条件保障，优先保证高水平人才质量输出要求的教学条件、资源建设及其综合改革的需要，做好顶层设计，统筹兼顾，选择 16 个专业、48 门课程开展试点工作，完善内部质量管理体系，在运行中提升改进，逐步在全校各个层面稳步推进。内部质量保证体系建设与推进过程见图 7。

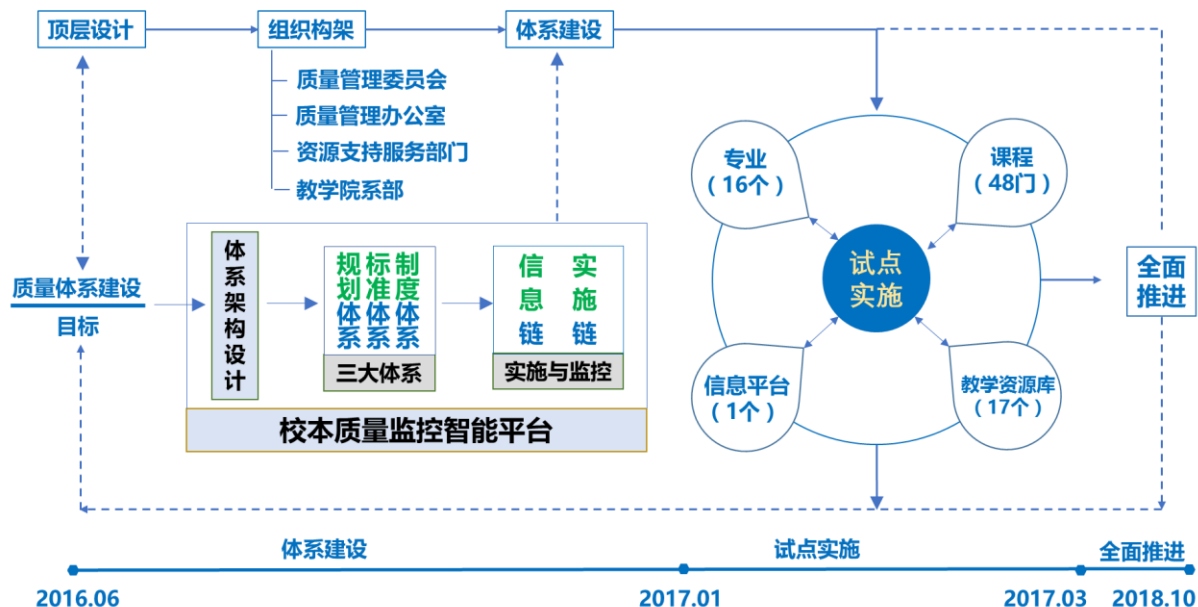


图 7 内部质量保证体系建设与推进过程图

(2) 完善落实绩效考核制度促进体系实施

学校质量文化形成于学校全面质量管理，集中体现了学校整体办学水平和质量的高低。因此，要实现全面质量管理，就要从质量文化的精神、

制度、行为和物质四个层面出发，逐步形成并相对固化的群体质量意识、质量价值观、质量方针、质量目标、监控原则、监控手段、监控方法、质量奖惩制度的总和。质量文化的形成是一个渐进的过程，初级阶段质量文化形成需要在制度约束下达到质量目标，在激励措施下挖掘质量行为主体潜能。在考核性诊改基础上制定各个层面上的绩效考核标准，通过绩效考核办法，落实绩效考核制度，促进内部质量保证体系有效运行。绩效考核与质量保证体系运行保障框架图见图 8。

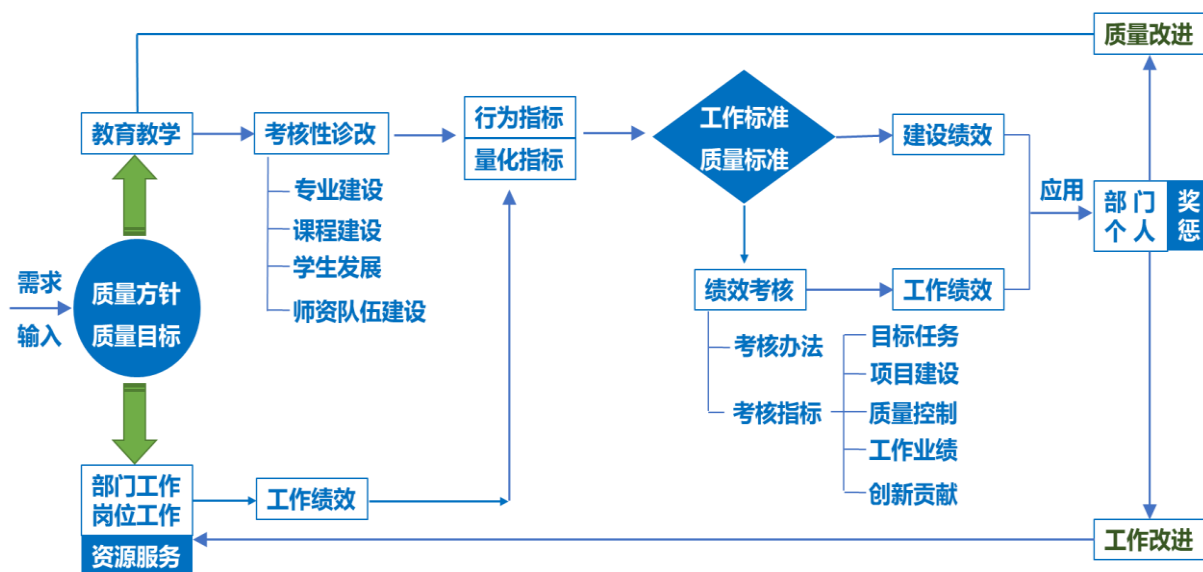


图 8 绩效考核与质量保证体系运行保障框架

(3) 加强智能校园建设支撑质量保证体系运行

质量数据的实时采集、分析、反馈是内部质量保证体系运行的重要支撑点，根据学校智慧校园建设规划构建了建设系统关系图，并据此建设各智慧校园软硬件系统。通过实时采集教学过程中的行为数据，利用数据清洗和大数据分析功能，结合教学分析反馈系统为教学诊改提供技术支撑，为学校决策、质量保证体系运行提供数据支持。图 9 为高效、便捷的智能校园功能图。

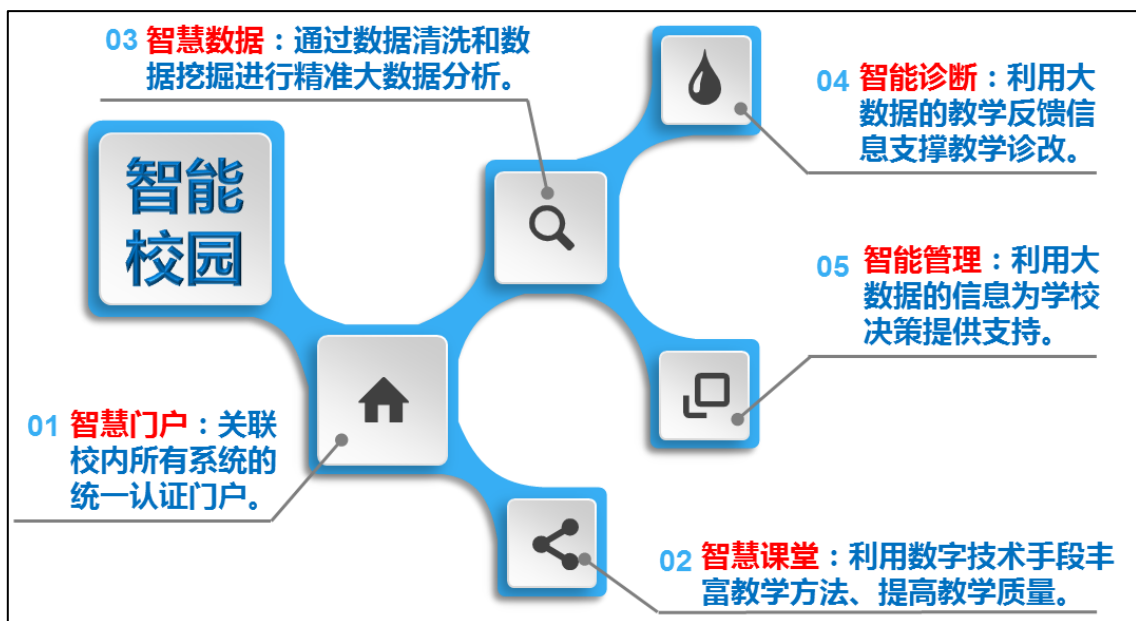


图 9 高效、便捷的智能校园功能图

附表 1:

黄河水院内部质量保证体系建设工作任务一览表

序号	任务编号	协调领导	责任部门	建设任务	成果形式	完成时间
1	JG-01-01 JG-02-01 JG-mm-01	杨士恒	党政办	梳理学校工作职责,建立清单明确各部门职责	部门职责(包括学校所有职能部门和院系部)	2017-1-15
2	JG-01-02 JG-02-02 JG-mm-02	杨士恒	党政办	根据部门职责及学校工作目标明确部门目标任务	部门目标任务(附任务清单)	2017-1-15
3	JG-01-03 JG-02-03 JG-mm-03	杨士恒	党政办	把部门目标任务具体到工作,并建设工作标准	(1)部门工作清单 (2)工作标准	2017-1-15
4	JG-01-04 JG-02-04 JG-mm-04	杨士恒	党政办	明确工作流程及相关负责部门,确保每项工作实施有据可依	工作内控制度	2017-1-15
5	GHTX-XX-01	杨士恒	党政办	学校中长期规划	(1)学校“十三五”规划 (2)子规划: ①党建工作规划 ②校园基础建设规划 ③质保体系建设规划 ④智能校园建设规划 ⑤校企合作规划 ⑥师资队伍建设规划 ⑦专业建设规划 ⑧科研与社会服务规划 ⑨国际合作规划	2016-12-10

序号	任务编号	协调领导	责任部门	建设任务	成果形式	完成时间
					⑩校园文化建设规划	
6	GHTX-XX-02	杨士恒	党政办	分年度落实中长期规划	(3) 学校年度工作计划(细化到任务分解表)	2017-1-15
7	GHTX-XX-03	各分管领导	职能部门	分年度落实中长期规划专项规划,确保总目标的实现	(4) 职能部门年度工作计划(细化到任务分解表)	2017-1-15
8	GHTX-ZY-01	王卫东	教务处 各院系	专业建设规划	(1) 学校专业建设规划 (2) 院(系)专业建设规划 (3) 各专业建设规划(包括专业课程建设、师资、资源建设) (4) 院(系)(专业)年度专业建设实施计划	2017-1-15 (试点专业)
9	GHTX-KC-01	王卫东	教务处 各院系	课程建设规划	(1) 学校课程建设规划 (2) 院(系)课程建设规划	2017-1-15
10	GHTX-SZ-01	王卫东	人事处 各院系	师资建设规划	(1) 师资队伍建设规划 (2) 院(系)师资建设规划 (3) 院(系)年度师资培养计划	2017-1-15
11	GHTX-XS-01	刘卫锋 刘紫婷	学生处 招就中心	学生发展规划	学校学生发展规划 (分层次建立大一、大二、大三学生三个层次发展规划)	2017-1-15
12	BZTX-XX-01		质管办	绩效标准	学校部门绩效标准	2017-1-15
13	BZTX-XX-02	王卫东 杨士恒	组织部 人事处	机构设置标准、岗位设置与岗位工作标准	机构及岗位设置标准	2017-1-15
14	BZTX-ZY-01	王卫东	教务处	规划(计划)制定标准(现状分析、目标描述、建设内容、建设措施、资源计划、组织实施、论证流程、控制要点、文本编辑)	规划(计划)制定标准	2017-1-15
15	BZTX-ZY-02	王卫东	教务处	人才培养方案制定标准(需求调研、目	人才培养方案制定标准	2017-1-15

序号	任务编号	协调领导	责任部门	建设任务	成果形式	完成时间
				标描述、课程设置、组织实施、论证流程、控制要点、文本编辑)		
16	BZTX-ZY-03	王卫东	教务处	专业建设标准(目标定位、课程建设、实训基地、师资队伍、服务能力、培养质量)(特色、骨干和一般专业)	专业建设标准	2017-1-15
17	BZTX-ZY-04	王卫东	教务处	专业资源配置标准(师资、实训条件等)(数量、结构和水平等)(特色、骨干和一般专业)	专业资源配置标准	2017-1-15
18	BZTX-ZY-05	王卫东	教务处	专业考核性诊改标准(要素(定性)符合度、指标(定量)满足度)	专业诊改标准	2017-1-15
19	BZTX-KC-01	王卫东	教务处	课程建设标准(对接职业(技术)标准、专业课程体系开发、课程资源建设、教学模式改革、论证流程、控制要点、文本编辑)	课程建设标准	2017-1-15
20	BZTX-KC-02	王卫东	教务处	课程标准(课程目标、课程学时、课程内容、教学组织、课程考核、控制要点、文本编辑)	课程标准	2017-1-15
21	BZTX-KC-03	王卫东	教务处	毕业设计(顶岗实习)标准	毕业设计(顶岗实习)标准	2017-1-15
22	BZTX-KC-04	王卫东	教务处	课程资源配置标准(师资、实训条件等)(数量、结构和水平等)	课程资源配置标准	2017-1-15
23	BZTX-KC-05	王卫东	教务处	课堂教学标准(授课计划、教学设计、课堂教学、作业布置、课程考核、资源建设、教学模式改革、论证流程、控制要点、文本编辑)	课堂教学标准	2017-1-15
24	BZTX-KC-06	王卫东	教务处	课堂教学评价标准(评价方式方法、评价结果应用等)	课堂教学评价标准	2017-1-15
25	BZTX-KC-07	王卫东	教务处	课程考核性诊改标准(要素(定性)符合度、指标(定量)满足度)	课程考核性诊改标准	2017-1-15

序号	任务编号	协调领导	责任部门	建设任务	成果形式	完成时间
26	BZTX-SZ-01	杨士恒	人事处	成长期标准（课程教学、班级管理、进修学习、企业锻炼、研究起步、敬业精神与态度）	教师成长期标准	2017-1-15
27	BZTX-SZ-02	杨士恒	人事处	成熟期标准（课程设计与教学、班级管理、研究发展与进修、敬业精神与态度、社会服务能力）	教师成熟期标准	2017-1-15
28	BZTX-SZ-03	杨士恒	人事处	专业发展标准（学生学习促进与创造力的激发、数字化教学设计与开发、参与专业发展与提升领导力、社会服务能力（为企业解决技术难题））	教师专业发展标准	2017-1-15
29	BZTX-SZ-04	杨士恒	人事处	各类专任教师任职标准（各类指：专业、实践、基础、公共、辅导员；职称；双师；骨干；专业带头人等）	专任教师任职标准	2017-1-15
30	BZTX-SZ-05	杨士恒	人事处	专业教学团队建设标准	专业教学团队建设标准	2017-1-15
31	BZTX-SZ-06	杨士恒	人事处	教师培养考核性诊改标准（要素（定性）符合度、指标（定量）满足度）	教师培养考核性诊改标准	2017-1-15
32	BZTX-XS-01	刘卫锋 刘紫婷	学生处 招就中心	学生发展标准（专业发展、职业发展（在校 ¹ 、毕业后 ² ）、个人发展标准）	学生发展标准	2017-1-15
33	ZDTX-XX-01	杨士恒	党政办	规范制度建设程序，制度内容要求，确保制度落实	学校制度建设规范	2017-1-15： 各部门完善制度 2017-2-25： 进一步完善各部门制度 2017-3： 梳理各项流程，
34	ZDTX-XX-02	杨士恒	党政办	绩效管理内控制度（包括程序、内控指标）	学校绩效管理内控办法	
35	ZDTX-XX-03	王卫东	质管办	保障建立常态化教学质量诊改机制	诊断与改进工作管理规定	
36	ZDTX-XX-04	王卫东	质管办	建立质量事故管控反馈机制，制定质量事故分类、分等的认定管理办法；建立学校、院（系）两级质量事故投诉受理机构，制定质量事故投诉、受理、反馈制度	质量事故认定及处理办法	

序号	任务编号	协调领导	责任部门	建设任务	成果形式	完成时间
37	ZDTX-XX-05	王卫东	质管办	建立过程信息监测分析与质量事故预警制度	质量事故预警制度	明确各业务环节，确立防控风险点，提出防控机制
38	ZDTX-XX-06	王卫东	质管办	实施常态化的人才培养状态数据采集	人才培养状态数据采集管理规定	
39	ZDTX-XX-07	王卫东	质管办	建立健全三级质量报告制度	质量年报制度	
40	ZDTX-XX-08	王卫东 刘卫锋 刘紫婷	教务处 学生处 招就中心	二级管理制度(凡是与资源管理有关的部门制定，明确职责范围和工作分工，不能形成管理的空白)	(1) 两级教学管理制度； (2) 两级学生管理制度； (3) 两级就业工作管理制度	2017-9： 流程信息化
41	ZDTX-XX-09	王卫东 刘紫婷	教务处 招就中心	建立资源运行、调度与管理制度	(1) 校内、外基地建设与管理等相关办法	2017 年底： 各部门建立绩效考核办法
		刘紫婷	国资处		(2) 资产管理相关制度	
		杨士恒	计财处		(3) 财务管理相关制度	
		杨士恒	人事处		(4) 人事管理相关制度	
42	ZDTX-XX-10	刘紫婷	招就中心	建立支持服务与管理制度	(1) 校企合作相关制度	2018 年： 试运行并不断完善
		刘紫婷	科技处		(2) 技术服务与生产服务管理相关制度	
		杨士恒	后勤服务中心		(3) 后勤服务相关制度	
		王卫东	数字办		(4) 信息服务相关制度	
		刘卫锋	保卫处		(5) 安全保证相关制度	
43	ZDTX-ZY-01	王卫东	教务处	规范专业设置与调整	(1) 专业设置与调整管理办法	
44	ZDTX-ZY-02	王卫东	教务处	专业运行管理	(2) 专业运行管理办法	

序号	任务编号	协调领导	责任部门	建设任务	成果形式	完成时间	
45	ZDTX-ZY-03	王卫东	教务处	专业资源管理	(3) 专业资源管理办法	2017-1-15: 各部门完善制度; 2017-2-25: 进一步完善各部门制度; 2017-3: 梳理各项流程,明确各业务环节,确立防控风险点,提出防控机制; 2017-9: 流程信息化; 2017年底: 各部门建立绩效考核办法; 2018年: 试运行并不断完善。	
46	ZDTX-ZY-04	王卫东	教务处	实施专业建设考核性诊改	(4) 专业建设考核性诊改制度 (5) 专业建设绩效考核办法		
47	ZDTX-ZY-05	王卫东	教务处	建立专业建设指导委员会制度	(6) 专业建设指导委员会制度		
48	ZDTX-KC-01	王卫东	教务处	课程设置与调整制度	(1) 专业课程设置与调整制度		
49	ZDTX-KC-02	王卫东	教务处	课程建设运行管理制度	(2) 课程建设运行管理制度		
50	ZDTX-KC-03	王卫东	教务处	课堂教学评价制度	(3) 课堂教学评价制度		
51	ZDTX-KC-04	王卫东	教务处	课程建设考核性诊改	(4) 课程建设考核性诊改制度 (5) 专业课程建设绩效考核办法		
52	ZDTX-SZ-01	杨士恒	人事处	教师培养制度	(1) 教师培养培训制度; (2) 教师入职管理办法。		
53	ZDTX-SZ-02	杨士恒	人事处	各类专任教师聘任管理制度	(3) 专业带头人与骨干教师选聘与管理办法; (4) 校外兼职教师聘任及管理办法。		
54	ZDTX-SZ-03	杨士恒	人事处	师资队伍建设考核性诊改	(5) 师资队伍建设考核性诊改制度 (6) 师资队伍建设绩效考核办法		
55	ZDTX-XS-01	刘卫锋 刘紫婷	学生处 招就中心	学生发展质量评价制度	(1) 学生发展质量评价制度		
56	ZDTX-XS-02	刘卫锋	学生处	学生发展考核性诊改	(2) 学生发展考核性诊改制度 (3) 学生管理绩效考核办法		
57	JKTX-XX-01	王卫东	质管办	建立质量保证体系、质量文化建设培训制度	学校质量建设培训制度		2017-02-20
58	JKTX-XX-02	各分管领导	质管办 职能部门 各院系	完善目标任务实施链,确保有效实施,并得到提升	(1) 目标任务分解表 (2) 职能部门年度工作计划 (3) 院(系)年度工作计划		2017-02-20

序号	任务编号	协调领导	责任部门	建设任务	成果形式	完成时间
	JKTX-XX-03	各分管领导	质管办	落实常态化的教学质量诊断与改进工作	(1) 内部质量保证体系诊断项目分解表	2017-02-20
59	JKTX-XX-04	王卫东	质管办	实施三级教学诊改,促进体系有效实施	(1) 学校诊改报告	2017-02-20
		各分管领导	职能部门		(2) 专项诊改报告(职能部门)	2017-02-20
		王卫东	各院系		(3) 院(系)诊改报告(专业、课程、师资、学生培养)	2017-02-20
60	JKTX-XX-05	各分管领导	招就中心 教务处 科技处 人事处 质管办 各院系	完成年度质量报告,开展有效的质量改进与提升	(1) 招生就业年度专项质量报告 (2) 专业建设年度专项质量报告 (3) 技术服务能力年度专项质量报告 (4) 师资队伍建设年度专项质量报告 (5) 学校综合年度质量报告 (6) 院(系)年度质量综合报告	2017-11-20
61	JKTX-ZY-01	王卫东	各院系	落实人才培养目标,根据反馈信息及时调整人才培养方案	(1) 专业人才培养方案(修订)	2017-02-20
		王卫东	各院系		(2) 专业规划年度执行报告	2017-02-20
		王卫东	各院系		(3) 专业诊改报告	2017-02-20
62	JKTX-KC-01	王卫东	教务处	建立二级教学实施运行报告制度,落实课程建设诊改性考核	(1) 学校课程建设质量报告	2017-02-20
		王卫东	各院系		(2) 院(系)课程建设质量报告	2017-02-20
		王卫东	各院系		(3) 课程诊改方案	2017-02-20
63	JKTX-SZ-01	杨士恒	人事处	建立二级教师发展报告制度,落实师资队伍建设的诊改性考核	(1) 学校师资队伍建设质量报告	2017-11-20
		王卫东	各院系		(2) 院(系)师资队伍建设质量报告	2017-11-20
64	JKTX-XS-01	刘紫婷 刘卫锋	招就中心 学生处	建立二级学生培养与发展质量报告制度,落实学生培养诊改性考核	(1) 学校学生培养与发展质量报告	2017-11-20

序号	任务编号	协调领导	责任部门	建设任务	成果形式	完成时间
		王卫东	各院系		(2) 院(系)学生培养与发展质量报告	2017-11-20
65	ZDTX-XX-01	王卫东	质管办 数字办	人才培养状态数据采集、开发基于大数据应用的人才培养状态分析与报表展示数据平台,实现质量监控预警	(1) 校本质量监控数据平台建设方案 (2) 校本质量监控数据平台	2017年底初步建成 2018年试运行
66	ZDTX-XX-03	各分管领导	各院系 职能部门	人才培养状态数据采集	(1) 人才培养状态数据采集	持续进行
67	XXKT-XX-01	王卫东	教务处 数字办	课堂教学在线跟踪及教学质量管理系统	(1) 教学平台(软件)	2017-9-1
68	XXKT-KC-01	王卫东	各院系 全体教师	资源及课堂教学设计及应用	(1) 专业资源库 (2) 教学空间 (3) 课堂教学设计及应用	2017-01-20: 试点专业 2017-9: 其他专业
69	JXKH-XX-01	王卫东	质管办	建立考核制度,促进内部质量保证体系的常态化运行,促进质量有效提高	学校绩效考核办法(1)考核组织机构及职责;(2)考核对象与分类(分类一般分为职能部门与院(系));(3)考核内容与标准(明确考核指标体系、指标内涵说明、考核标准、权重等);(4)考核方式(根据一级指标的属性,采用不同的考核主体、考核方法与手段);(5)考核程序和考核结果应用(明确考核程序及考核结果应用(如应用于部门的分配、部门负责人的奖励等));	2017-12-30
70	JXKH-XX-02	王卫东	质管办	建立绩效考核指标体系,实施与诊改性考核的有效对接	绩效考核指标体系(包括一级指标、二级指标及相应的考核内容、标准等,考核内容涵盖所有诊改性考核项目)	2017-09-1

注:全部建设任务包括70项任务,108项成果。

附表 2:

黄河水院内部质量保证体系诊断项目参考表

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素参考提示	数据管理平台相应编号
1. 体系总体构架	1.1 质量保证理念	质量目标与定位	学校发展目标定位是否科学明确；人才培养目标、规格是否符合区域经济和社会发展要求，是否符合学生全面发展要求；质量保证目标与学校发展目标、人才培养目标一致性、达成度。	1.3/7
		质量保证规划	质量保证体系建设规划是否科学明晰、符合实际且具有可操作性；实际执行效果是否明显。	1.3/7
		质量文化建设	师生质量意识，对学校质量理念的认同度；质量保证全员参与程度；质量文化氛围；持续改进质量的制度设计是否科学有效，是否实现持续改进。	2.2/8
	1.2 组织构架	质量保证机构与分工	学校、院系各层面质量保证机构、岗位设置是否科学合理，分工与职责权限是否明确。	8
		质量保证队伍	质量保证队伍建设是否符合质量保证体系建设规划要求；人员配备是否符合岗位职责要求；对质量保证机构、人员是否有考核标准与考核制度；考核机制是否严格规范；能否实现持续改进。	8.2/8.6
	1.3 制度构架	质量保证制度	学校、院系、专业、课程、教师、学生层面的质量保证制度是否具有系统性、完整性与可操作性。	8.1
		执行与改进	质量保证制度落实情况与改进措施是否具体务实；质量保证制度是否不断改进和完善；是否定期发布质量年度报告，质量年度报告结构是否规范、数据是否准确；院（系）、专业自我诊改是否已成常态。	8.7
	1.4 信息系统	信息采集与管理	是否重视高职院校人才培养工作状态数据采集与管理平台建设；人财物是否有保障，管理是否到位，运行是否良好；是否建立信息采集与平台管理工作制度，数据采集是否实时、准确、完整。	3.4/8.1
		信息应用	是否运用平台进行日常管理和教学质量过程监控，各级用户是否定期开展数据分析，形成常态化的信息反馈诊断分析与改进机制。	3.4

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素参考提示	数据管理平台相应编号
2. 专业质量保证	2.1 专业建设规划	规划制定与实施	专业建设规划是否符合学校发展实际，是否可行；规划实施情况如何，专业机构是否不断优化。	1.3/7.1-7.6/9.2
		目标与标准	有无明确的专业建设目标和标准；专业人才培养方案是否规范、科学、先进并不断优化。	7.1/7.3/7.4
		条件保障	新增专业设置程序是否规范；专业建设条件（经费、师资、实验实训条件）是否有明确的保障措施。	3.4/4/5.1/5.2 6/7.4/7.5
	2.2 专业诊改	诊改制度与运行	学校内部是否建立常态化的专业诊改机制；是否能够促成校内专业设置随产业发展动态调整。	3.4/8.1/8.7/9.1/ 9.2
		诊改效果	诊改成效如何，人才培养质量是否不断提高；校企融合程度、专业服务社会能力是否不断提升；品牌（特色/重点）专业（群）建设成效、辐射影响力是否不断增强。	4/5/6/7/9
		外部诊断（评估）结论应用	是否积极参加外部专业诊断（或评估、认证）；外部诊断（评估）结论是否得到有效应用，对学校自诊自改是否起到良好促进作用。	4/5/6/7/9
	2.3 课程质量保证	课程建设规划	课程建设规划是否科学合理；是否具有可行性与可操作性。	7.2/7.5
		目标与标准	课程建设规划目标达成度；课程标准是否具备科学性、先进性、规范性与完备性。	7.2/7.3
		诊改制度实施与效果	校内是否开展对课程建设水平和教学质量的诊改，形成常态化的课程质量保证机制；是否对提高课程建设水平和教学质量产生明显的推进作用。	3.4/7.2/8.1/8.2 8.5/8.6/8.7
	2.4 课堂质量保证	新型课堂建设方案	课堂教学建设方案是否能达到课程教学目标；是否具有可行性与可操作性；教学难点重点设计是否合理，解决方法是否可行。	自设
		目标与标准	课堂教学目标达成度；教学方法是否具备科学性、先进性、规范性与完备性。	自设
3. 师资质量保证	3.1 师资队伍建设规划	规划制定	学校、院系、专业等层面师资队伍建设的科学性、一致性和可行性；规划目标达成度。	6.1/6.2/6.3/6.4
		实施保障	是否能为师资建设规划目标的实现提供必需的外部环境、组织管理、资源支撑、经费等保障。	5.2/7.1/7.2/8.1/
	3.2 师资建设诊改工作	诊改制度	是否制定专兼职教师、专业带头人与骨干教师聘用资格标准；是否开展对师资	6.1/6.2/6.3/6.4/

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素参考提示	数据管理平台相应编号
			队伍建设成效的诊改，形成常态化的师资质量保证机制。	7.2
		实施效果	教师质量意识是否得到提升；教学改革主动性是否得到提高；师资队伍数量、结构、水平、稳定性、社会服务能力等是否得到持续改善；学生满意度是否得到持续提升。	6.1/6.2/6.3/6.4/ 8.7
4. 学生全面发展保证	4.1 育人体系	育人规划	是否制定学生综合素质标准；学生素质教育方案制定是否科学，培养目标定位是否准确；是否因材施教，注重分类培养与分层教学；是否实施全员全过程全方位育人，加强创意、创新、创业教育。	5.2/8.3/8.4
		诊改制度	是否实施对育人部门工作及效果的诊改。	8.1
		实施与效果	育人工作是否已形成常态化诊改机制；育人目标达成度；学生自主学习能力、主动学习积极性、职业能力和创新创业能力是否得到提高。	2.2/3/7.2/9.2
	4.2 成长环境	安全与生活保障	是否实施对服务部门服务质量的诊改，并形成常态化安全与生活质量保证机制；学校安全设施是否不断完善；学生生活环境是否不断优化；学生诉求回应速度、学生满意度是否持续提高；意外事故率是否不断降低。	
		特殊学生群体服务与资助	建立家庭困难学生、残障学生、少数民族学生等特殊学生生活保障管理运行机制情况；建立学生心理健康教育体系与运行管理机制情况；能否为特殊学生群体提供必要的设施、人员、资金、文化等保障。	5.2/8.8
5. 体系运行效果	5.1 外部环境改进	政策环境	能否促进社会资源引入、共享渠道的拓展；政策环境是否利于学校的质量保证体系和人才培养质量持续改进与完善。	
		资源环境	是否能够促进校内办学资源的不断优化；学校资源环境能否促进质量保证体系和人才培养质量持续改进与完善，改善学校的办学条件。	
		合作发展环境	学校自主诊改机制是否有利于政校合作、校企合作、校校合作的不断优化；合作发展的成效与作用是否不断呈现。	7.5/9.3
	5.2 质量事故管控	管控制度	是否建立质量事故管控反馈机制，制定质量事故分类、分等的认定管理办法，对质量事故处理及时有效；是否建立学校、院系两级质量事故投诉受理机构，制定质量事故投诉、受理、反馈制度；是否定期开展质量事故自查自纠，形成质量事故管控常态化管理反馈机制。	8.1

诊断项目	诊断要素	诊断点	影响因素参考提示	数据管理平台相应编号
		发生率及影响	学校质量事故的发生率、影响程度；处理安全事故、群体性事件的速度与能力；学校质量事故与投诉发生率是否逐年减少。	
		预警机制	是否建立过程信息监测分析机制与质量事故预警制度； 是否有突发性安全事故、群体性事件应对工作预案； 是否有近三年质量事故分析报告及其反馈处理效果报告；	8.1
	5.3 质量保证效果	规划体系建设及效果	各项规划是否完备、体系是否科学，实施是否顺利，目标达成度如何。	
		标准体系建设及效果	专业、课程、师资、学生发展质量标准是否完备、先进、成体系；能否在诊改过程中不断调整优化；社会认可度如何。	
		诊改机制建设及效果	内部质量保证体系是否日趋完备；持续改进的机制是否呈常态化并步入良性循环，人才培养质量是否得到持续提升。	
		考核性诊改实施效果	考核性诊改运行是否有效，与绩效考核是否能够有效对接，工作质量和建设质量是否得到有效提升	
	5.4 体系特色	学校质量保证体系特色	学校自身质量保证体系能否形成特色，应用效果好，并能发挥辐射与影响作用。	

注：1. 本表设 5 个诊断项目，16 个诊断要素，40 个诊断点（原来 15 个诊断要素，37 个诊断点）。2. “数据管理平台相应编号”所列的各指标编号根据校本平台建设再做调整。